

О результатах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области в 2022 году

За 2022 год в администрацию области поступило 13 156 письменных и устных обращений (в 2021 году — 17 046 обращений), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации — 2 360 обращений (в 2021 году — 2 747), из Правительства Российской Федерации и министерств — 240 обращений (в 2021 году — 301), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации — 54 обращения (в 2021 году — 211), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе — 3 обращения (в 2021 году — 4), из Брянской областной Думы — 32 обращения (в 2021 году — 24 обращения).

В 2022 году по сравнению с 2021 отмечается уменьшение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За названный период в адрес Губернатора Брянской области поступило 482 обращения (в 2021 году — 704 обращения) из них 32 от иностранцев (в 2021 году — 31).

Общее количество корреспонденции и устных обращений к уровню прошлого года уменьшилось на 3 890 обращений.

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений — 9 924, коллективных — 267 (в 2021 году — 345), от общественных организаций и объединений — 2 965 обращений.

За 2022 год через интернет-приемную Губернатора поступило 2 082 обращения (в 2021 году — 2418 обращений).

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и значительных изменений по сравнению с 2021 годом не имеет.

Итоги анализа обращений граждан за 2022 год свидетельствуют о том, что лидирующими вопросами, волнующими жителей Брянской области, по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства — 4 315 обращений или 42%. (в 2021 г. — 40%).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока. Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за 2022 год, составляет 4 205 или 41% от общего количества (в 2021 году -38%).

Блок социальной защиты включает в себя несколько тематических направлений.

По вопросам социального обеспечения (пенсии, льготы, оказание материальной помощи) в адрес Губернатора обратились 1 350 жителей Брянской области или 32%.

По вопросам здравоохранения — 1 312 обращений, что составляет 31%. Жителей волновали вопросы доступности оказания медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами, укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, кадровое обеспечение системы здравоохранения, оплата труда медицинских работников.

Вопросы труда и занятости населения нашли свое отражение в 528 обращениях, что составляет 12%.

По вопросам образования поступило 429 обращений или 10%.

Следующая проблема, занимающая значительную часть почты — это реализация права на благоустроенное жилье.

За 2022 год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 1 257 обращений или 12% от общего объема обращений (в 2021 году — 1 632 обращений или 11%).

Вопросы дорожного хозяйства отражены в 1125 обращениях, что составляет 11% от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения и газификации поступило около 1% обращений.

В 2022 году выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации В. В. Путина по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы. Всего за 2022 год по указанной тематике в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области поступило 616 обращений или 6% от общего числа поступившей корреспонденции.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 588 человек (в 2021 г. — 263 жителя). При проведении приемов соблюдались все противоэпидемические мероприятия.

Ежедневно в отделе писем и приема граждан ведется личный прием жителей Брянской области специалистами отдела.